Datenschutz GEMnet Service
und deren Mitgliedsgemeinden

GEMnet Service e.Gen. und ihre Mitgliedsgemeinden achten Ihre Privatsphäre und sind bestrebt, die gesetzlichen Vorgaben für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß DSGVO (VO [EU] 2016/67916) und DSG genau einzuhalten. Sämtliche Ihrer personenbezogenen Daten werden auf diesen gesetzlichen Grundlagen verarbeitet.

Wir informieren Sie hiermit über Art, Umfang und Zweck der Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten und möchte damit eine transparente Regelung betreffend Datenschutz im Umgang mit Ihren Daten garantieren.

1. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Die GEMnet Service e.Gen. mit Sitz in Bergland 1, 3254 Bergland verarbeitet für sich selbst und deren Mitgliedsgemeinden Ihre personenbezogenen Daten als Verantwortliche im Sinne der DSGVO.

Falls Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten haben, wenden Sie sich bitte an office@gemnet-service.at oder +43 7487 30510 – 20 bzw. an die jeweilige Mitgliedsgemeinde zu finden unter https://gemnet-service.at/mitgliedsgemeinden/

2. Verarbeitung Ihrer Daten

Personenbezogene Daten sind Daten, die Ihnen theoretisch zugeordnet werden können, die sich auf eine identifizierte bzw. direkt oder indirekt identifizierbare natürliche Person beziehen. Dazu gehören Daten wie Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Adresse, Ihr Geburtsdatum oder Ihre IP-Adresse.

Bei der Verarbeitung Ihrer Daten halten sich die GEMnet Service e.Gen. bzw. ihre Mitgliedsgemeinden an die Datenschutzgesetze, insb. an die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und an das nationale Datenschutzgesetz (DSG).

3. Wir verarbeiten folgende Ihrer Daten

3.1 Nutzung unserer Website

Durch den Aufruf der Website der GEMnet Service e.Gen. bzw. derer Mitgliedsgemeinden gelten die gesonderten Datenschutzerklärungen. Für die Homepage der GEMnet Service e.Gen. ist diese unter https://gemnet-service.at/datenschutz/ abrufbar.

3.2 Glasfaserbestellungen

Zur Bestellung eines Glasfaseranschlusses über die Websites der Mitgliedsgemeinden bzw. der GEMnet Service e.Gen. schließen Sie mit dem jeweiligen Vertragspartner einen Vertrag ab, sodass wir im Rahmen der Geschäftsbeziehung Ihre Stammdaten zur Erbringung der Leistungen aus dem Vertragsverhältnis verarbeiten und speichern.

3.3 Kontaktaufnahme mit GEMnet Service e.Gen.

Bei Fragen oder Beschwerden sind die Mitgliedsgemeinden bzw. die GEMnet Service e.Gen. telefonisch oder per E-Mail erreichbar. Damit der Kundenservice Ihr Anliegen beantworten kann, speichern wir die von Ihnen verwendeten Kontaktdetails wie die verwendete E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Anschrift.

3.4 Rechnungslegung und Bezahlung

GEMnet Service und ihre Mitgliedsgemeinden schicken Rechnungen Ihren Kunden grundsätzlich per E-Mail und gegebenenfalls per Post. Hierbei verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse oder postalische Anschrift.

3.5 Sonstiges

Sofern die Verarbeitung personenbezogener Daten über vertragliche oder rechtliche Verpflichtungen hinausgeht, wird seitens der GEMnet Service bzw. deren Mitgliedsgemeinden Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung eingeholt. Ist zur Erfüllung der jeweiligen Aufgabe eine Weitergabe an Dritte notwendig, sind wir zur Weitergabe an Dritte berechtigt. Wir achten bei der Auswahl der Auftragsverarbeiter auf die Einhaltung sämtlicher datenschutzrechtlicher Bestimmungen. Weiters wurden Vereinbarungen zwischen uns und den Auftragsverarbeitern getroffen, um sicherzustellen, dass die personenbezogenen Daten vertraulich und sorgfältig verarbeitet werden

4 Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten werden ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen im Sinne des Art 6 Abs 1 lit a DSGVO (Einwilligung), Art 6 Abs 1 lit b DSGVO (Notwendigkeit zur Vertragserfüllung), Art 6 Abs 1 lit c DSGVO (Rechtliche Verpflichtung) und Art 6 Abs 1 lit f DSGVO (Berechtigtes Interesse) verarbeitet.

5 Speicherdauer

Die im Rahmen der Geschäftsbeziehung verarbeiteten personenbezogenen Daten werden für den Zeitraum der Geschäftsbeziehung sowie darüber hinaus entsprechend der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert.

6 Ihre Rechte im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten

Um folgende Rechte auszuüben, wenden Sie sich bitte an die Datenschutzverantwortliche der GEMnet Service e.Gen. bzw. der Mitgliedsgemeinden.

- **Auskunft:** Sie haben das Recht, Informationen darüber zu erhalten, ob zu Ihrer Person personenbezogene Daten verarbeitet werden, sowie nähere Informationen zu diesen Daten.
- **Berichtigung:** Sie haben das Recht, die Berichtigung von falschen oder veralteten Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen.
- **Löschung:** Sie haben das Recht, uns zur Löschung Ihrer Daten aufzufordern. Sollten rechtliche Gründe einer Löschung entgegenstehen, wir Sie dahingehend benachrichtigen.
- **Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht, in folgenden Fällen eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten von uns zu verlangen: wenn Sie (i) ein Berichtigungsersuchen einbringen; (ii) der Meinung sind, dass die Datenverarbeitung rechtswidrig ist, aber keine Löschung der Daten wollen; (iii) die Daten noch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, auch wenn wir die Daten für unsere Zwecke nicht mehr benötigen; oder (iv) Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben (siehe unten), und noch nicht klar ist, ob die von uns vorgebrachten berechtigten Gründe überwiegen.
- **Recht auf Datenübertragung:** Sie haben das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und zu erwirken, dass die Daten direkt von uns zu einem anderen datenschutzrechtlichen Verantwortlichen übertragen werden.
- **Recht auf Beschwerde:** Sie haben das Recht, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Datenschutzbehörde) einzulegen, wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen geltendes Recht, insb. gegen die DSGVO, verstößt.
- **Widerruf der Einwilligung:** Sie haben das Recht, eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung der Daten mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen. Dadurch wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgten Verarbeitung der Daten, nicht berührt.
- **Widerspruchsrecht:** Sollten wir Daten basierend auf berechtigten Interessen verarbeiten, haben Sie jederzeit das Recht, der Verarbeitung zu widersprechen, wenn sich aus Ihrer Situation Gründe dafür ergeben.